

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Janneke Kramer (hierna te noemen als diëtist) en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Registreren van gegevens

Tijdens de consulten registreren we gegevens van u, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. De gegevens worden geregistreerd voor het kunnen bieden van een optimale dieetbehandeling. Deze gegevens zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft ten alle tijden recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.

Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De diëtist handelt conform deze wet. Zie voor meer informatie onze privacyverklaring. Deze kunt u vinden op www.jannekekramer.nl of in de informatiemap die in de wachtkamer ligt. Ook kunt u de Privacyverklaring opvragen bij uw diëtist.

Kosten/vergoeding

In 2019 worden 3 uren begeleiding door de diëtist vergoed vanuit de basisverzekering. Dit komt in de praktijk meestal neer op 1 intake en 3-4 vervolgafspraken. Daarnaast zijn vaak extra uren vergoeding mogelijk vanuit de aanvullende verzekering; raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis. Wanneer u bij uw huisarts onder ketenzorg CVRM, diabetes of COPD valt vervalt het eigen risico. Kinderen en jongeren tot 18 jaar hebben geen eigen risico.

Contracten en tarieven zorgverzekeraars

We hebben met alle zorgverzekeraars contracten. Voor begeleiding door de diëtist geldt per zorgverzekeraar een tarief wat is vastgelegd in het contract. Voor het exacte tarief verwijzen we u naar de polis van uw zorgverzekeraar. de kosten van de begeleiding declareren wij rechtstreeks bij de zorgverzekeraars.

Behandeltijd

Dieetbehandeling bestaat uit:

1. **directe tijd.** De tijd dat u contact heeft gehad met de diëtist
2. **individueel dieetvoorschrift.** De tijd die de diëtist o.a. nodig heeft voor het opstellen van een van de volgende werkzaamheden: analyse van voedingskundige, diëtetische en medische gegevens; het opstellen van een persoonlijk dieetadvies en het regelen van medische voeding. U bent hier doorgaans niet bij aanwezig.

De totaal bestede tijd die de diëtist in rekening brengt, wordt altijd afgerond op kwartieren.

Declaraties

De diëtist heeft contracten met alle zorgverzekeraars gesloten, waardoor de kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. In de contracten met de zorgverzekeraars is afgesproken welke tarieven voor hun klanten in rekening gebracht kunnen worden.

Verwijsbrief

Sinds 1 augustus 2011 kunt u rechtstreeks naar de diëtist. Een verwijzing is niet nodig. Om de behandeling door de diëtist vergoed te krijgen vragen sommige zorgverzekeraars wel een verwijsbrief van uw arts. Informeer hiernaar bij uw zorgverzekering.

Rapportage

Indien u een verwijsbrief heeft, worden bevindingen aan uw (huis)arts of specialist gerapporteerd na het eerste en laatste consult. Wanneer u langer onder behandeling bent sturen we jaarlijks een rapportage aan uw (huis)arts of specialist. Wanneer u niet wilt dat wij een rapportage naar uw huisarts sturen zullen wij dit respecteren.

Verhinderig

Bij verhindering dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch, eventueel ingesproken op de voicemail, via de e-mail of via de online agenda op de website worden gedaan. Niet op tijd afgezegde afspraken worden, voor de u gereserveerde tijd, bij u in rekening gebracht.

Nivel (Nederlands Instituut Voor onderzoek van de Eerste Lijnsgezondheidszorg)

Diëtistenpraktijk Janneke Kramer doet mee aan het verzamelen van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek door het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel). Het Nivel kent een zeer strikt privacy beleid en ontvangt van ons geen informatie waarmee patiënten direct geïdentificeerd kunnen worden. Patiënten kunnen bij onze zorgverlener(s) meer informatie opvragen en daar ook hun eventuele bezwaar laten registreren. Meer informatie kunt u vinden op de website van Nivel Zorgregistraties eerste lijn: www.nivel.nl/zorgregistraties en voor de privacybescherming: <https://www.nivel.nl/nl/NZR/over-nivel/privacybescherming>.

Incasso

De diëtist is bij uitblijven van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2de betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3de herinnering met € 10,00.

Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van het geen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn, dan wordt u verzocht eerst contact op te nemen met de diëtist. Misschien is het mogelijk gezamenlijk tot een oplossing te komen als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat er voldoende tijd is om samen naar een bevredigende oplossing te zoeken. Mocht die niet gevonden worden, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie Paramedische Eerstelijns, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Beëindigen

U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk, mede in verband met de eindrapportage die naar uw (huis)arts gestuurd moet worden. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. U wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet.